1. **Умови замовника**

* Система повинна надавати інформацію про розклад руху поїздів.
* Система має дозволяти користувачам купувати квитки на поїзди онлайн.
* Система має мати можливість реєструвати користувачів та створювати особисті кабінети.
* Система повинна мати можливість надсилати користувачам нагадування про їхні майбутні поїздки.
* Система повинна мати можливість генерувати звіти про продаж квитків та використання послуг.
* Система повинна бути безпечною та захищати особисті дані користувачів.
* Система повинна мати можливість інтеграції з платіжними системами для зручності оплати квитків.

1. **Функціональність продукту**

* Надання інформації про розклад руху поїздів.
* Онлайн купівля квитків на поїзди.
* Реєстрація користувачів та створення особистих кабінетів.
* Нагадування про майбутні поїздки.
* Генерація звітів про продажі квитків та використання послуг.
* Захист особистих даних користувачів.
* Інтеграція з платіжними системами.

1. **Опис інтерфейсу потенційних користувачів**

* Дошка оголошень з розкладом руху поїздів та доступністю квитків.
* Форма пошуку поїздів за датою та напрямком.
* Функція онлайн покупки квитків з можливістю вибору місця та класу обслуговування.
* Сторінка реєстрації та входу в особистий кабінет.
* Опція налаштування нагадувань про майбутні поїздки.
* Розділ зі звітами про покупки та використання послуг.

1. **Рекомендації щодо потреб збереження інформації**

* Зберігання особистих даних користувачів повинно відповідати стандартам безпеки, таким як GDPR в Європейському Союзі або HIPAA в США.
* Важливо мати систему резервного копіювання даних для відновлення інформації в разі випадків форс-мажору або технічних неполадок.
* Для захисту від кібератак рекомендується використовувати шифрування даних в покої та під час транзакцій.
* Важливо мати процедури моніторингу безпеки та виявлення можливих порушень, а також план дій в разі їх виявлення.
* Важливо виконувати аудит безпеки системи регулярно для ідентифікації слабких місць та вжиття заходів щодо їх усунення.
* Потрібно мати механізми автоматичного видалення зайвої інформації після закінчення строку її потребності згідно з вимогами законодавства.
* Для збереження надійності і доступності даних може бути використана географічна реплікація серверів або хмарні рішення.